



Unilabsin liiketoimintaperiaatteet



Badhri Srinivasan esipuhe

Me Unilabsilla haluamme, että elämää eletään täysillä.

Lääketieteen diagnostiikan kansainvälisenä markkinajohtajana meillä on etuoikeus antaa yksilöille ja yhteisöille mahdollisuus hoitaa terveyttään paremmin sekä velvollisuus suojella työntekijöidemme ja asiakkaidemme fyysistä, henkistä ja sosiaalista hyvinvointia, varmistaen samalla, että planeettamme kukoistaa.

Liiketoimintaperiaattemme ("Säännöt") ohjaamina voimme ylläpitää korkeimpia eettisiä standardeja kaikilla työmme osa-alueilla. Toimintaohjeemme, jotka ovat paljon muutakin kuin vain joukko sääntöjä, heijastavat arvojamme ja lupaustamme kohdella ihmisiä oikeudenmukaisesti, tarjota terveellinen työympäristö ja toimia mahdollisimman rehellisesti, jotta säilytämme lupamme tuottaa palveluja.

Uskomme siihen, mitä teemme, ja haluamme saada aikaan konkreettisia muutoksia työntekijöidemme, potilaidemme ja asiakkaidemme elämään, joten elämme arvojemme ohjaamien Sääntöjen mukaisesti.

Tästä syystä jokaisen meistä on sitouduttava elämään arvojemme mukaisesti päivästä toiseen. Tämä tarkoittaa sitä, että asetamme ihmiset aina kaiken toimintamme ytimeen; olemme objektiivisia ja rehellisiä päätöksenteossamme; olemme tarkkoja ja suojelevia kaikessa toiminnassamme ja olemme ylpeitä siitä, että luomme kulttuurin, joka puolustaa kunnioitusta, luotettavuutta ja vastuullisuutta.

Menestyksemme perustuu ihmistemme yhteisiin toimiin. Lukemalla ja noudattamalla näiden Sääntöjen ehtoja, et ainoastaan noudata Unilabsin arvoja, periaatteita ja standardeja – autat luomaan parempaa globaalia yhteiskuntaa, joka on sitoutunut aidosti kestävään kasvuun.

Olemme Unilabs. Olemme täällä elämää varten.

Badhri Srinivasan, Executive Chair

Hakemisto

03

Sääntöjen noudattaminen	03
Rehellinen toiminta	04
Neuvojen pyytäminen	05
Huolenaiheiden esiintuominen	06

07



Olemme täällä ihmisiä varten

Tasa-arvo, monimuotoisuus ja osallisuus	08
Ihmisoikeudet	09
Poliittinen ja uskonnollinen puolueettomuus	10
Terveys ja turvallisuus	11

12



Olemme objektiivisia ja rehellisiä

Kilpailu	13
Eturistiriita	14
Lahjonta ja korruptio	15
Lahjat ja vieraanvaraisuus	16
Petokset	17
Rahanpesu	18
Laatu	19

18



Olemme tarkkoja ja suojelevia

Kirjanpito, asiakirjat, tiedot ja raportit	21
Luottamuksellisuus	22
Tietosuoja	23
Tietotekniikka ja turvallisuus	24
Muu omaisuus	25

23



Olemme luotettavia ja vastuullisia

Eettiset liikesuhteet	27
Sponsorointi ja hyväntekeväisyyslahjoitukset	28
Viestintä ja sosiaalinen media	29
Yrityksen yhteiskuntavastuu	30

Sääntöjen noudattaminen

"Me" olemme Unilabs. Säännöissämme sitoudumme toimimaan arvojemme mukaisesti sekä kohtelevaan potilaitamme ja asiakkaitamme asianmukaisesti joka päivä.



Nämä säännöt koskevat meitä kaikkia, joka kattaa:

- kaikki Unilabs Group Holding ApS:n työntekijät, mukaan lukien sen tytäryhtiöiden ("Unilabs") työntekijät, riippumatta siitä, ovatko he koko- vai osa-aikaisia, vakituisia, harjoittelijoita tai muita työntekijöitä
- henkilöt, joilla on lakisääteisiä johtotehtäviä Unilabsissa
- urakoitsijat, konsultit ja muut Unilabsia edustavat tai sen puolesta toimivat henkilöt.

Lisäksi Unilabs tekee yhteistyötä vain sellaisten liikeympäristöjen kanssa, jotka noudattavat vastaavia periaatteita ja arvoja (katso myös kohta "Liiketoimintaperiaatteet").

"Sääntöjenmukaan eläminen" tarkoittaa sitä, että sitoudumme vakaasti rehellisyyteen kaikessa toiminnassamme.

On ymmärrettävää, miksi tämä on ratkaisevaa; on tunnustettava, mitä emme tiedä, ja on tuotava esiin huolenaiheita, jotta voimme oppia toisiltamme. Tämän vuoksi Sääntöjen jokaiseen osaan sisältyy:

- sitoumukset, joita teemme itsellemme, toisillemme sekä potilaillemme ja asiakkaillemme – ja miksi niillä on merkitystä
- tietoa siitä, mistä voi etsiä lisätietoa ja ohjausta
- ohjeita huolenaiheiden esiin tuomiseen ja mahdollisista väärinkäytöksistä ilmoittamiseen.

Rehellinen toiminta

Harjoitamme liiketoimintaa rehellisesti ja noudatamme lakia. Odotamme, että työntekijämme tietävät ja ymmärtävät, mitä lakeja, määräyksiä ja standardeja heihin ja heidän Unilabsille tekemäänsä työhön sovelletaan.

Käytäntömme, menettelytapamme ja ohjeemme eivät ainoastaan varmista lakien, määräysten ja standardien noudattamista. Ne auttavat myös varmistamaan, että Unilabsilla työskennellään tehokkaimmalla ja johdonmukaisimmalla tavalla, mikä viime kädessä takaa parhaan lopputuloksen potilaillemme ja asiakkaillemme. Työntekijöidemme siis odotetaan ja edellytetään ymmärtävän ja noudattavan kaikkia heihin ja heidän työhönsä sovellettavia käytäntöjä, menettelyjä ja ohjeita.

Vaikka arvomme pysyvät muuttumattomina, yrityksemme ja toimintaympäristömme muuttuvat jatkuvasti. Jos johonkin tilanteeseen ei voida soveltaa näiden Sääntöjen tai käytäntöjemme, menettelyjemme tai ohjeidemme neuvoja, luotamme siihen, että työntekijämme noudattavat Sääntöjen perusajatusta, tekevät järkeviä päätöksiä, pyytävät neuvoja epäselvissä tilanteissa ja noudattavat aina lakia.

Ohjauksen pyytäminen

Pyydämme aina ohjausta.

On ratkaisevan tärkeää tunnustaa se, mitä emme tiedä, sekä olla valppaita ja varovaisia toimiessamme osaamisalueemme ulkopuolella. Epäselvissä tilanteissa ja sisäisten hyväksyntöjen hankkimista koskevien käytäntökohtaisten vaatimusten lisäksi kannustamme työntekijöitämme pyytämään neuvoja esihenkilöltään, lakiasiain- ja HR-osastolta tai muilta asiantuntijoilta kohtaamastaan ongelmasta riippuen.



Huolenaiheiden esiintuominen

Toimimme kaikki yhdessä Sääntöjen mukaisesti. Luotamme työntekijöidemme rehellisyyteen ja odotamme heidän tuovan esiin huolenaiheita koskien todellisia tai mahdollisia väärinkäytöksiä tai sääntörikkomuksia.



Sääntöjemme, käytäntöjemme, menettelytapojemme ja ohjeidemme rikkomisella voi olla vakavia seurauksia, ei vain Unilabsille yrityksenä, vaan myös työntekijöillemme, potilaillemme ja asiakkaillemme. On meidän kaikkien edun mukaista, että noudatamme Sääntöjä oikeudenmukaisesti ja horjumattomasti. Sääntöjen noudattaminen on meidän jokaisen vastuulla. Niihin, jotka eivät noudata sääntöjämme, käytäntöjämme, menettelytapojamme ja/tai ohjeitamme tai eivät ilmoita tapauksista, joita voidaan kohtuudella pitää rikkomuksina, voidaan kohdistaa kurinpidollisia toimenpiteitä, mukaan lukien irtisanominen ja/tai oikeustoimia.

Kannatamme avoimuutta ja avointa vuoropuhelua sekä rohkaisemme työntekijöitä tuomaan esille huolensa keskustelemalla ensin esihenkilön kanssa. Ymmärrämme kuitenkin myös, että puhuminen voi joskus olla vaikeaa, joten työntekijämme voivat ilmoittaa huolenaiheistaan:

- lakiasianosastolle
- HR-osastolle
- tai anonyymisti [Integrity Line](#) -kanavan kautta [Linkki].

Riippumatta siitä, mitä kautta työntekijä on päättänyt ilmoittaa huolenaiheistaan, emme suvaitse minkäänlaisia kostotoimia tai uhkailua heitä kohtaan, jotka hyvässä uskossa ovat tehneet ilmoituksen tiedossa olevista tai epäilyistä väärinkäytöksistä.

Lue lisää
[Workplace-tietopankki](#)
[Whistleblowing-käytäntö](#)





Olemme täällä ihmisiä varten

Tasa-arvo, monimuotoisuus ja osallisuus

Erilaisten ajatusten, taustojen ja kokemusten monimuotoisuus tarjoaa erilaisia näkökulmia, jotka puolestaan johtavat parempiin tuloksiin ja älykkäämpiin ratkaisuihin. Osallisuus auttaa varmistamaan, että kaikki ideat tulevat kuulluiksi ja että ne otetaan sisäisesti huomioon, mikä parantaa kykyämme tehdä parhaita päätöksiä. Siksi uskomme, että on eettisesti oikein olla osallistava ja kohdella toisiamme arvokkaasti ja kunnioittavasti, ja että se on myös välttämätöntä, jotta voimme menestyä yrityksenä.

Miten sitoudumme?

Kuuntelemme erilaisia mielipiteitä ja näkökulmia avoimin mielin ja kunnioittavasti ja tiedostamme mahdolliset ennakkoluulomme.

Vahvistamme monimuotoisuutta koko työntekijän uran ajan rekrytoimalla, edistämällä, kehittämällä ja palkitsemalla työntekijöitä objektiivisten ja osallistavien kriteerien mukaisesti.

Luomme työympäristön, jossa vallitsee keskinäinen **kunnioitus, luottamus ja tasavertaiset** mahdollisuudet.

Hyödynnämme ainutlaatuisia vahvuuksiamme menestyäksemme, ollaksemme luovia ja Innovoitte yhdessä. **Näin varmistamme, että toimitamme parasta laatua ja ratkaisuja potilaillemme ja asiakkaillemme.**

Millainen käytös on ristiriidassa sitoumustemme kanssa?

Työtovereiden ulkopuolelle jättäminen, syrjiminen ja/tai erilainen kohtelu esimerkiksi alkuperän, sukupuolen, seksuaalisen suuntautumisen, uskonnollisen vakaumuksen tai työllisyysaseman perusteella.

Syrjivien tai todennäköisesti alentaviksi tai vähätteleviksi koettavien sanojen, huumorin, ja eleiden käyttö tai muut teot tai laiminlyönnit.

Kaikenlainen käyttäytyminen, joka voi olla **syrjintää, kiusaamista tai häirintää.**



Ihmisoikeudet

Jokaisen yrityksen vastuulla on vaalia ihmisoikeuksia ja oikeudenmukaisia työkäytäntöjä. Meille on äärimmäisen tärkeää, että potilaamme ja asiakkaamme tietävät, että olemme vastuullinen yritys, joka pyrkii tunnustamaan ja suojelemaan työntekijöidemme ja kumppaniemme ihmisarvoa. Meille on tärkeää kunnioittaa aina ihmisoikeuksia ja jatkaa liiketoimintakäytäntöjemme mukauttamista YK:n ohjaavien periaatteiden mukaisesti.

Miten sitoudumme?

Emme koskaan maksa vähimmäispalkkaa pienempää palkkaa ja pyrimme varmistamaan **oikeudenmukaisen palkkauksen ja asianmukaiset työolot** varmistaen, että kaikki nimitykset tehdään vapaasti sovituin ja oikeudenmukaisin ehdoin.

Kunnioitamme työntekijöidemme yhdistymisvapautta ja oikeutta käydä työehtosopimusneuvotteluja.

Emme käytä emmekä hyväksy **minkäänlaista nykyaikaista orjuutta**, mukaan lukien pakko- tai lapsityövoimaa.

Varmistamme, että **olemme avoimia** sitoumuksistamme potilaidemme ja asiakkaidemme kanssa.

Odotamme, että liikekumppanimme sitoutuvat toimimaan olennaisilta osin edellä mainittujen ehtojen mukaisesti.

Millainen toiminta on ristiriidassa sitoumustemme kanssa?

Ylityön vaatiminen ilman asianmukaista korvausta tai hyvinvoinnin ja turvallisuuden arviointia.

Suoraan tai epäsuorasti pakko- tai lapsityövoiman käyttäminen tai tukeminen yrityksessä tai missä tahansa kohtaa toimitusketjuamme.

Kieltäytyminen antamasta diagnoosipalveluja potilaalle tai asiakkaalle alkuperän, vakaumuksen, sukupuolen, sosioekonomisen aseman tai muiden syrjivien kriteerien perusteella.



Poliittinen ja uskonnollinen puolueettomuus

Yritys, joka on sitoutunut tarjoamaan terveydenhuoltopalveluja kaikille sitä tarvitseville, ei voi tehdä päätöksiä tai toimia poliittisten tai uskonnollisten puolueellisuuksien tai vakaumusten perusteella, ja tämä pätee sekä Unilabsiin että kaikkiin sen työntekijöihin. Kunnioitamme täysin työntekijöidemme yksilöllistä oikeutta henkilökohtaisiin vakaumuksiin ja vastaavaan toimintaan ammatillisen ympäristön ulkopuolella, mutta on ensisijaisen tärkeää, että tämä erotetaan selkeästi työympäristössä tapahtuvasta toiminnasta ja käyttäytymisestä. Näin varmistetaan, että Unilabsin puolueettomuutta ja osallistavuutta vuorovaikutuksessa potilaiden ja asiakkaiden kanssa ei koskaan kyseenalaisteta.

Miten sitoudumm?

Emme kannata, seuraa tai syrji poliittisten näkemysten, uskonnollisten vakaumusten tai yhdistysjäsenyyksien perusteella ja pysymme aina puolueettomina työssämme.

Emme tarjoa taloudellista tukea poliittisille puolueille, kampanjoille, ehdokkaille, uskonnollisille ryhmille tai vastaaville tapahtumille.

Pysymme puolueettomina julkisissa tai puolijulkisissa tapahtumissa ja kokoontumisissa, joissa meidän voidaan katsoa puhuvan tai toimivan ammatillisessa ominaisuudessa tai Unilabsin puolesta.

Millainen toiminta on ristiriidassa sitoumustemme kanssa?

Sponsorointi tai osallistuminen tapahtumiin, jotka ovat luonteeltaan avoimesti poliittisia tai jotka liittyvät tiettyyn poliittiseen ryhmään.

Yrityksen viestinnän, materiaalien tai tapahtumien käyttäminen **tietyn uskonnon tai vakaumusjärjestelmän edistämiseen tai tukemiseen.**

Yrityksen puolesta annettavat lausunnot, kommentit tai julkaisut, joissa **kannatetaan tai vastustetaan tiettyjä poliittisia puolueita, ehdokkaita tai niiden politiikkaa.**

Lue lisää
[Unilabsin Workplace-tietopankki](#)

Pyydä neuvoja
puolueettomuuskäytännöstämme yrityksen viestintäosastolta, lakiasiainjohtajalta tai HR-osastolta.

Ilmoita huolenaiheista sekä raportoi
puolueettomuuskäytäntöemme rikkomuksista yrityksen viestintäosastolle, lakiasiainjohtajalle tai [Integrity Line](#)-kanavan kautta



Terveys ja turvallisuus

Vastuullinen yritys asettaa työntekijöiden turvallisuuden etusijalle, sillä vain silloin, kun olemme turvassa, voimme olla tehokkaita ja luotettavia. Suojellaksemme työntekijöidemme, asiakkaidemme ja potilaidemme fyysistä koskemattomuutta ja henkistä hyvinvointia asetamme työturvallisuuden aina etusijalle. Olemme sitoutuneet varmistamaan, että työntekijämme voivat palata turvallisesti kotiin jokaisen työpäivän jälkeen.

Miten sitoudumme?

Pysymme aina tarkkaavaisina ja ilmoitamme jos ja kun havaitsemme käyttäytymistä, laitteita, prosesseja tai toimintoja, joita voidaan pitää vaarallisina.

Puutemme asiaan ja toimimme välittömästi, kun vaarallista käyttäytymistä, vaaratilanteita tai läheltä piti -tilanteita ilmenee, jotta voimme turvata työntekijöidemme, potilaidemme ja asiakkaidemme fyysisen koskemattomuuden.

Analysoimme vaarallisia käyttäytymismalleja, vaaratilanteita ja läheltä piti -tilanteita, joita tapahtuu tehtäviemme suorittamisen aikana, oppiaksemme niistä ja vähentääksemme niitä tulevaisuudessa.

Opastamme potilaitamme ja asiakkaitamme turvallisesti heidän potilas/asiakaspolullaan ja ilmoitamme kaikille Unilabsin tiloissa vieraileville henkilöille heihin sovellettavista terveys- ja turvallisuusmenettelyistä.

Millainen toiminta on ristiriidassa sitoumustemme kanssa?

Henkilökohtaisten suojavarusteiden käyttämättä jättäminen, laitteiden virheellinen käyttö **tai turvallisuusmenettelyjen laiminlyönti.**

Työskentely **alkoholin tai huumeiden vaikutuksen alaisena.**

Vaarallisten jätteiden ja tuotteiden epäsäännöllinen käsittely (esim. formaldehydi) tai laitteiden puutteellinen huolto.



Olemme objektiivisia ja rehellisiä

01

02

Kilpailu

Reilu kilpailu edistää innovointia, parantaa tehokkuutta sekä parantaa laatua ja palvelua alhaisemmilla hinnoilla. Tämä palvelee potilaidemme ja asiakkaidemme etujen lisäksi myös meidän etujamme, sillä se kannustaa meitä jatkuvasti parantamaan liiketoimintaamme ja tarjontaamme. Lisäksi kilpailulainsäädäntö on vakiintunut ja sitä noudatetaan hyvin niissä maissa, joissa toimimme. Olemme ylpeitä siitä, että varmistamme, että työntekijämme ymmärtävät hyvin nämä lait ja tiedostavat riskit (sakot, maine), joita aiheutuu Sääntöjen laiminlyönnistä. Harjoitamme liiketoimintaamme rehellisesti, joten kilpailemme reilusti.

Miten sitoudumme?

Saavutamme **kilpailuetumme** innovoimalla, toimimalla tehokkaasti ja tarjoamalla korkealaatuisia palveluita potilaillemme ja asiakkaillemme.

Emme pyri **saamaan epäreilua tai aiheetonta etua** emmekä harjoita kilpailunvastaisia käytäntöjä, kuten alla on lueteltuja.

Suojaamme kaupallisesti arkaluonteisia tietoja ja toimimme aina huolellisesti, kun olemme vuorovaikutuksessa kilpailijoiden kanssa.

Millainen toiminta on ristiriidassa sitoumustemme kanssa?

Kaupallisesti arkaluonteisten tietojen, kuten hinnoittelua, strategiaa, tuotelanseerauksia ja markkinatietoja koskevien tietojen jakaminen kilpailijoiden kanssa.

Kirjallisten tai suullisten kilpailua rajoittavien tai vääristävien sopimusten tekeminen kilpailijoiden, asiakkaiden tai toimittajien kanssa.

Sopimusten tekeminen muiden yritysten kanssa siitä, **ettei palkata tai houkutella toisen henkilöstöä.**

Lue lisää

Unilabsin Workplace-tietopankki
Kilpailulakia koskeva käytäntö
Ammattiyhdistystä koskeva menettely

Pyydä neuvoja kilpailulaista ja kilpailunvastaisesta toiminnasta lakiasiainosastolta.

Ilmoita huolenaiheista ja raportoi mahdollisista kilpailulainsäädännön rikkomuksista tai kilpailunvastaisesta käyttäytymisestä esihenkilölle, lakiasiainosastolle tai Integrity Line -kanavan kautta.

Eturistiriita

Eturistiriidat aiheuttavat suoran riskin potilaillemme, asiakkaillemme ja liiketoiminnallemme. Emme anna eturistiriitojen vaarantaa ammatillista arvostelukykyämme, ja hallitsemme huolellisesti ja läpinäkyvästi kaikkia mahdollisia, todellisia tai oletettuja eturistiriitoja, jotka johtuvat henkilökohtaisista suhteista ja eduista, taloudellisista suhteista tai työntekijöidemme sitoutumisista.

Miten sitoudumme?

Otamme aina oman objektiivisuutemme huomioon, pysymme uskollisina ja toimimme Unilabsin, potilaidemme ja asiakkaidemme etujen mukaisesti.

Hallitsemme ripeästi kaikki mahdolliset, todelliset tai havaitut eturistiriidat.

Erotamme itsemme ja otamme etäisyyttä kaikkeen sellaiseen päätöksentekoon tai liiketoimintaan, joihin saattaa liittyä eturistiriitoja.

Noudatamme tiukasti kaikkia korjaavia toimenpiteitä, joista on päätetty eturistiriidan ratkaisemiseksi.

Pysymme tarkkaavaisina ja ilmoitamme kaikista mahdollisista työntekijöihimme, liikekumppaneihimme, toimittajiin, asiakkaisiin tai terveydenhuollon ammattilaisiin liittyvistä eturistiriidoista.

Millainen toiminta on ristiriidassa sitoumustemme kanssa?

Asiakkaisiin, liikekumppaneihin tai kilpailijoihin liittyvä **julkistamaton ja hallitsematon henkilökohtainen tai taloudellinen intressi**, esimerkiksi työpalvelujen tai sijoitusten vaihdon tai läheisen henkilökohtaisen suhteen kautta.

Perheenjäsenten tai ystävien rekrytointi tai toisilleen raportointi.

”Havaitun” eturistiriitatilanteen huomiotta jättäminen tai ohittaminen potilaidemme, asiakkaidemme, median, yleisön tai viranomaisten silmissä.

Lue lisää
[Unilabsin Workplace-tietopankki](#)
Eturistiriitoja koskeva menettely

Pyydä neuvoja eturistiriita-
asioista esihenkilöltä tai HR- tai
lakiasiainosastolta.

Ilmoita huolenaiheista sekä todellisista,
mahdollisista tai havaituista
eturistiriitatilanteista esihenkilölle,
lakiasiainosastolle tai [Integrity Line](#)
-kanavan kautta.

Lahjonta ja korruptio

Potilaiden, asiakkaiden, liikekumppaneiden ja koko yhteiskunnan kanssa rakentamamme luottamus on avainasemassa liiketoimintamme jatkuvaan menestykseen. Lahjonta ja korruptio ovat laitonta, mutta lisäksi ne heikentävät luottamusta ja päätöksenteon riippumattomuutta. Harjoitamme liiketoimintaa rehellisesti, emmekä käytä tätä luottamusta tai eettisiä arvojamme väärin perustein saadaksemme etua. Näin ollen meillä on nollatoleranssi kaikenlaista lahjontaa ja korruptiota kohtaan.

Miten sitoudumme?

Toimimme aina huolellisesti sekä asiaankuuluvien käytäntöjen ja sovellettavien lakien mukaisesti tarjotessamme, antaessamme tai hyväksyessämme arvoa asiakkailta, liikekumppaneilta tai muilta kolmansilta osapuolilta, erityisesti terveydenhuollon ammattilaisilta, terveydenhuollon organisaatioilta ja viranomaisilta.

Vältämme aina vuorovaikutustilanteita tai tilanteita, jotka voivat olla tai voivat antaa vaikutelman lahjuksen antamisesta tai pyytämisestä, ja ilmoitamme niistä.

Emme maksa maksuja, joiden tarkoituksena on nopeuttaa viranomaisasioiden käsittelyä.

Welk gedrag strookt niet met onze toezeggingen?

Minkään arvokkaan asian vastaanottaminen liikekumppaneilta tai tarjoaminen liikekumppaneille keskusteltaessa liiketoimintamahdollisuuksista heidän kanssaan (esim. tarjouskilpailun aikana).

Markkina-arvoa korkeamman palkkion tai muun kohtuuttoman edun tarjoaminen terveydenhuollon ammattilaisille vastineeksi diagnostisten testien määräämisen lisäämisestä.

Lahjoituksen myöntäminen asiakkaalle tai sen omistajille, yhdistyksille, säätiöille tai muille vastaaville tahoille noudattamatta sisäisiä käytäntöjämme.

Terveydenhuollon ammattilaisten kongressimaksujen maksaminen noudattamatta sisäisiä käytäntöjä.

Mitä korruptio tarkoittaa?

Korruptio tarkoittaa vallan tai aseman väärinkäyttöä, jolla pyritään saavuttamaan hyötyä itselle tai muille. Siihen liittyy erilaista johtavassa asemassa olevien henkilöiden harjoittamaa epäeettistä tai laitonta toimintaa, kuten lahjontaa, kavallusta, vaikutusvallan väärinkäyttöä, nepotismia ja petoksia.

Lue lisää

Unilabsin Workplace-tietopankki
Lahjonnan ja korruption vastainen käytäntö
Lahjoja ja vieraanvaraisuutta koskeva menettely

Pyydä neuvoja lahjonnasta ja korruptiosta esihenkilöltä tai lakiasiainosastolta.

Ilmoita huolenaiheista sekä raportoi epäillyistä lahjonta- ja korruptiotapauksista esihenkilölle, lakiasiainosastolle tai [Integrity Line](#) -kanavan kautta.

Lahjat ja vieraanvaraisuus

Rehellisiä, pitkäkestoisia ja tasapainoisia suhteita ei voi ostaa. Rakennamme suhteita asiakkaisiin, liikekumppaneihin, terveydenhuollon ammattilaisiin ja muihin kolmansiin osapuoliin rehellisesti, emmekä osta suosiota. Jos lahjoja ja vieraanvaraisuutta ei hallinnoida, ne saattavat vaikuttaa ammatillisiin toimiin ja päätöksiin, vaikka ne olisivat tahattomia. Tästä syystä on ratkaisevan tärkeää, että lahjojen ja vieraanvaraisuuden antaminen ja vastaanottaminen on edelleen harvinaista, vaatimatonta ja oikeasuhteista. Lahjat ja vieraanvaraisuus eivät saa koskaan vaikuttaa liiketoimintapäätöksiin tai mihinkään sellaiseen, mikä saattaisi kyseenalaistaa työntekijöidemme ja liikekumppaneidemme objektiivisuuden, ammattimaisuuden ja arvot (katso myös kohdat "Eturistiriita" ja "Lahjonta ja korruptio").

Miten sitoudumme?

Emme suoraan tai epäsuorasti tarjoa tai ota vastaan lahjoja tai vieraanvaraisuutta, jotka voivat vaikuttaa tai joiden katsotaan vaikuttavan liiketoiminnan arviointeihin ja päätöksiin tai rikkovan sovellettavia/voimassa olevia lakeja.

Olemme läpinäkyviä tarjotessamme ja vastaanottaessamme lahjoja ja vieraanvaraisuutta ja dokumentoimme ne aina asianmukaisesti.

Noudatamme erityistä varovaisuutta toimiessamme terveydenhuollon ammattilaisten, terveydenhuollon organisaatioiden ja viranomaisten kanssa, sillä heihin sovelletaan usein tiukempia määräyksiä sekä heidän riippumattomuutensa ja maineensa on pysyttävä koskemattomina kaikissa olosuhteissa.

Millainen toiminta on ristiriidassa sitoumustemme kanssa?

Käteisen tai käteisvarojen (esim. lahjakorttien) tarjoaminen liikekumppaneille tai terveydenhuollon ammattilaisille.

Avokätisten tai usein toistuvien lahjojen tai aterioiden tarjoaminen, mikä voi vaikuttaa päätöksiin tai luoda velvollisuuden tunteen vastavuoroisuudesta.

Terveydenhuollon ammattilaisten kutsuminen tapahtumaan, jonka ainoana tarkoituksena on viihde.

Lue lisää

[Unilabsin Workplace-tietopankki](#)
Lahjoja ja vieraanvaraisuutta koskeva menettely

Pyydä neuvoja lahjoista vieraanvaraisuudesta esihenkilöltä tai lakiasianosastolta.

Ilmoita huolenaiheista sekä raportoi epäillyistä lahjoista ja vieraanvaraisuutta koskevan menettelymme rikkomisista esihenkilölle, lakiasianosastollee tai [Integrity Line](#) -kanavan kautta.

Petokset

Petokset voivat johtaa merkittäviin rahan ja luottamuksen menetyksiin, ja ne vaikuttavat niin yksityishenkilöihin, yrityksiin kuin hallituksiinkin. Petokset eivät ainoastaan aiheuta merkittävää riskiä maineellemme, liiketoiminnallemme ja palveluillemme, vaan niihin liittyy myös työntekijöihimme kohdistuva siviili- ja rikosoikeudellisen vastuun riski. Liiketoimintamme harjoittaminen rehellisesti ja tinkimättömästi edellyttää vahvaa sitoutumista kaikenlaisten petosten torjuntaan toimintamme eheyden säilyttämiseksi sekä potilaidemme, asiakkaidemme, liikekumppaneidemme ja koko yhteiskunnan luottamuksen suojelemiseksi.

Miten sitoudumme?

Toteutamme vankkaa sisäistä valvontaa ja säännöllisiä tarkastuksia petollisen toiminnan havaitsemiseksi ja estämiseksi.

Edistämme rehellisyyden, läpinäkyvyyden, ”asioista puhumisen” ja vastuullisuuden kulttuuria tarjoamalla käytäntöjä ja koulutusta sekä turvallisen ja luottamuksellisen ilmiantojärjestelmän (Integrity Line), joka kannustaa ilmoittamaan epäilyttävistä toimista ilman pelkoa kostotoimista.

Pysymme tarkkaavaisina sekä ilmoitamme varoitusmerkeistä ja muiden mahdollisesti vilpillisistä toimista, koska ymmärrämme, että säilyttääksemme potilaidemme ja asiakkaidemme luottamuksen, sekä Unilabsin että kumppaneidemme on suojeltava tiukasti rehellisyyttään

Millainen toiminta on ristiriidassa sitoumustemme kanssa?

Väärennettyjen laskujen tahallinen lähettäminen tai palvelujen tai tarvikkeiden liikalaskutus.

Henkilökohtaisten pätevyyksien, akkreditointien, koulutuksen tai kokemuksen tahallinen vääristely.

Tietojen väärentäminen tai Unilabsille kuuluvien arvojen tai varojen varastaminen.

Mikä on petos?

Petos voidaan määritellä tahalliseksi teoksi, jonka tarkoituksena on erehdyttää muita, ja joka johtaa kohtuuttomaan tai laittomaan taloudelliseen tai henkilökohtaiseen hyötyyn itselle tai aiheuttaa tappiota tai tappioriskin toiselle. Siihen liittyy väärennettyjen tietojen esittäminen, tietojen mainitsematta jättäminen tai tietojen manipulointi yksityishenkilöiden tai organisaatioiden harhaanjohtamiseksi.

Lue lisää

Unilabsin Workplace-tietopankki
Petosten torjuntaa koskeva käytäntö

Pyydä neuvoja petoksista esihenkilöltä tai lakiasiainosastolta.

Ilmoita huolenaiheista sekä epäillyistä petostapauksista esihenkilölle, lakiasiainosastolle tai [Integrity Line](#) -kanavan kautta.

Rahanpesu

Rahanpesu on merkittävä riski yhteiskunnalle, koska se helpottaa ja jatkaa rikollista toimintaa ja pahentaa yhteiskunnallista eriarvoisuutta. Näistä syistä on välttämätöntä, että emme tahattomasti helpota rahanpesutoimintaa tai liity siihen millään tavalla. Lisäksi rahanpesutoiminnan estämisen tai havaitsemisen laiminlyönti altistaa Unilabsin mainehaitoille sekä siviili- ja rikosoikeudellisen vastuun riskeille.

Miten sitoudumme?

Noudatamme tiukkoja rahanpesun torjuntaa koskevia käytäntöjä sekä valitsemme asiakkaamme, toimittajamme ja liikeyhteistyöpartnerimme huolella ja valvomme heitä.

Varmistamme, että kaikki liiketoimet kirjataan tarkasti ja tarkastetaan säännöllisesti.

Koulutamme työntekijöitämme tunnistamaan epäilyttävät toimet ja ilmoittamaan niistä sekä pysymään tarkkaavaisina "varoituserkkien" ja liikeyhteistyöpartneriemme mahdollisesti epäilyttävän toiminnan varalta.

Teemme yhteistyötä lainvalvontaviranomaisten kanssa varmistaaksemme sääntöjen noudattamisen ja rehellisyyden kaikissa liiketoimissa.

Millainen toiminta on ristiriidassa sitoumustemme kanssa?

Epätavallisten maksutapojen tahallinen huomiotta jättäminen tai hyväksyminen ilman asianmukaisia tiedusteluja ja tarkistuksia.

Maksun vastaanottajien muuttaminen asiakkaan yritystilistä asiakaspäällikön henkilökohtaiseksi tiliksi.

Liiketoimien jäsentäminen raportointivaatimusten välttämiseksi tai muutoin väärennetyjen tietojen antaminen sääntelyviranomaisille.

Mitä on rahanpesu?

Rahanpesu voidaan määritellä prosessiksi, jossa salataan laittomasti hankittujen varojen alkuperä, tyyppillisesti siirtoina, joihin osallistuu ulkomaisia pankkeja tai laillisia yrityksiä.

Lue lisää

Unilabsin Workplace-tietopankki
Rahanpesun torjuntaa koskeva käytäntö
Kolmannen osapuolen riskienhallintakäytäntö

Pyydä neuvoja rahanpesun torjuntaa koskevasta käytännöstä esihenkilöltä tai lakiasiainosastolta.

Ilmoita huolenaiheista sekä raportoi epäilyistä rahanpesutapauksista esihenkilölle, lakiasiainosastolle tai [Integrity Line](#) -kanavan kautta.



Laatu

Koska tarjoamme potilaillemme ja asiakkaillemme lääketieteellisiä diagnostiikkapalveluja, ymmärrämme, miten tärkeää on, että hoitopäätökset perustuvat luotettavaan ja laadukkaaseen diagnostiikkaan. Sen vuoksi noudatamme korkeimpia lääketieteellisiä, eettisiä ja tieteellisiä standardeja, edistämme jatkuvan tieteellisen ja laadullisen parantamisen ilmapiiriä koko arvoketjussamme sekä pyrimme aina tarjoamaan yhtä laadukkaita diagnostisia palveluja kuin mitä odottaisimme saavamme itse potilaana.

Miten sitoudumme?

Hyödynnämme kehittyneitä lääketieteellisiä teknologioita ja innovaatioita diagnostiikan tarkkuuden, hoidon nopeuden ja tehokkuuden sekä potilastulosten parantamiseksi.

Pyrimme toteuttamaan ja jatkuvasti parantamaan laadunhallinta- ja valvontajärjestelmiä potilaiden hoidon ja tyytyväisyyden parantamiseksi.

Mittaamme ja analysoimme säännöllisesti potilaidemme ja asiakkaidemme tyytyväisyyttä sekä toteutamme parannuksia heidän palautteensa perusteella.

Millainen toiminta on ristiriidassa sitoumustemme kanssa?

Järjestelmien, menettelyjen tai laboratorion laatustandardien kiertäminen tai muulla tavoin vaarantaminen mistä tahansa syystä.

Laatuhäiriöstä ilmoittamatta jättäminen heti, kun tilanne on havaittu.

Henkilöstön salliminen suorittaa tehtäviä, jotka eivät kuulu heidän työnkuvaansa, pätevyyteensä, akkreditointiinsa tai lupiinsa.

Toimiminen ikään kuin laatu on laatuosaston vastuulla eikä kaikkien vastuulla.



Olemme tarkkoja ja suojelevia

Kirjanpito, asiakirjat, tiedot ja raportit

Laadukas kirjanpito, laadukkaat rekisterit, tiedot ja raportit varmistavat taloudellisen läpinäkyvyyden ja tarkkuuden, mikä edistää luottamuksen rakentamista kumppaneiden ja asiakkaiden kanssa. Tästä syystä Unilabs on sitoutunut ylläpitämään korkeita standardeja kirjanpidossaan ja asiakirjojen hallinnassaan, mikä mahdollistaa meille perusteltujen liiketoiminta-arvioiden ja päätösten tekemisen. Luotettavien tietojen ja tarkan raportoinnin varmistaminen antaa Unilabsille myös mahdollisuuden tarjota korkealaatuisia ja luotettavia diagnostisia tuloksia potilaillemme ja asiakkaillemme. Unilabsin omaisuuden asianmukainen valvonta ja tilivelvollisuus auttavat meitä myös täyttämään taloudelliset, lakisäätteiset ja lainsäädännölliset velvoitteemme.

Miten sitoudumme?

Toteutamme **tiukkoja kirjanpitokäytäntöjä** sekä kirjaamme ja dokumentoimme kaikki liiketoimet ja niihin liittyvät liiketoimintaperusteet tarkasti, avoimesti ja oikea-aikaisesti.

Ylläpidämme tehokasta taloudellisen raportoinnin valvontaa varmistaaksemme, että liiketoimet kirjataan täydellisesti ja tarkasti ja että pysymme luotettavana kumppanina.

Laadimme selkeät käytännöt ja menettelyt dokumentointia ja kirjanpitoa varten, ja suoritamme säännöllisesti tarkastuksia varmistaaksemme niiden noudattamisen. Ylläpidämme tarkkoja potilastietoja ja suojaamme tietojamme sisäisten menettelytapojen sekä sovellettavien lakien ja asetusten mukaisesti.

Vaalimme rehellisyyden ja vastuullisuuden kulttuuria, olemme läpinäkyviä sekä teemme avoimesti ja rehellisesti yhteistyötä sisäisten ja ulkoisten tarkastajien ja viranomaisten kanssa.

Millainen toiminta on ristiriidassa sitoumustemme kanssa?

Tietojen tai tiedostojen tarkoituksellinen poistaminen kokonaan tai osittain, tarkoituksena piilottaa tai peitellä tietoja, toimia tai laiminlyöntejä.

Asiakirjojen, allekirjoitusten, raporttien ja muiden sisäisten ja ulkoisten asiakirjojen **takautuva päivääminen**.

Sellaisten asioiden **hyväksyminen, päättäminen tai allekirjoittaminen**, jotka kuuluvat toisen osaston tai henkilön vastuualueeseen tai toimivaltaan.

Katso myös kohdat "Laatu" ja "Petos".

Lue lisää

[Unilabsin Workplace-tietopankki](#)
Kirjanpitostandardit
Kirjanpitomenettely

Pyydä neuvoja lääketieteellisten tietojen ja raporttien dokumentoinnista lääketieteen osastolta sekä kirjanpitostandeista, rahoitusasioista ja verotuksesta talousosastolta.

Ilmoita huolenaiheista sekä raportoi mahdollisista laiminlyönneistä, kirjanpidon vääristelystä, veronkierrosta tai muista kirjanpidon puutteista esihenkilölle, lakiasiainosastolle, talousosastolle tai [Integrity Line](#) -kanavan kautta.

Luottamuksellisuus

Luottamuksellisuuden kunnioittaminen liiketoiminnassa on ratkaisevan tärkeää, jotta henkilötiedot, liikesalaisuudet tai kilpailua koskevat tiedot eivät joudu väärin käsiin. Olemme Unilabsilla vastuussa valtavista tietomääristä, joiden herkkyyssaste vaihtelee, ja meidän on vältettävä sellaisten tietojen paljastamista, jotka voisivat aiheuttaa vahinkoa työntekijöillemme, potilaillemme ja asiakkaillemme. Luottamuksellisuuden ymmärtäminen ja kunnioittaminen antaa meille mahdollisuuden edistää luottamusta ja täyttää lakisääteiset ja sopimusvelvoitteet potilaitamme ja liikekumppaneitamme kohtaan.

Miten sitoudumme?

Toteutamme tiukkoja turvatoimia, mukaan lukien salaus ja pääsynvalvonta, turvataksemme tiedot luvattomalta käytöltä.

Pysymme valppaina altistumiemme tietojen luottamuksellisuuden/luokittelun suhteen ja toimimme sen mukaisesti.

Luovutamme luottamuksellisia tai arkaluonteisia tietoja vain, jos se on välttämätöntä. Niitä, joilla on perusteltu tarve saada tietoja, koskee salassapitovelvollisuus ja rajoitettu käyttö.

Tiedostamme, että potilaamme ja asiakkaamme luottavat siihen, että pidämme heidän henkilötietonsa aina turvassa, ja varmistamme, että luottamuksellisten tietojen jakamiseen liikekumppaneiden ja kolmansien osapuolten kanssa sovelletaan asianmukaisia salassapitomääräyksiä.

Millainen toiminta on ristiriidassa sitoumustemme kanssa?

Luottamuksellisten tai arkaluonteisten tietojen paljastaminen kollegoille, asiakkaille, liikekumppaneille tai kolmansille osapuolille ilman perusteltua tiedonsaantitarvetta, valtuutusta tai suojaa.

Turvallisuusprotokollien laiminlyönti ja tietojen huolimaton käsittely, esimerkiksi tarpeettomien kopioiden säilyttäminen, luottamuksellisten asiakirjojen jättäminen valvomatta tai luottamuksellisista asioista keskusteleminen julkisissa tiloissa.

Luottamuksellisten tietojen käyttäminen henkilökohtaisen hyödyn tavoitteluun, kolmansien osapuolien hyödyksi tai millä tahansa tavalla Unilabsin etujen vastaisesti.

Mitä luottamukselliset tiedot ovat?

Luottamukselliset tiedot ovat arkaluonteisia tietoja, jotka on tarkoitettu vain tiettyjen henkilöiden tai organisaatioiden saataville. Tällaiset tiedot edellyttävät luottamuksellisuuden suojaamista, koska tietojen paljastuminen voisi johtaa yksityisyyden suojan loukkaamiseen, taloudellisiin menetyksiin tai epäedulliseen kilpailuasemaan.

Lue lisää
[Unilabsin Workplace-tietopankki](#)

Pyydä neuvoja luottamuksellisuudesta esihenkilöltä tai lakiasiain- tai IT-osastolta.

Ilmoita huolenaiheista sekä raportoi mahdollisista luottamuksellisuuden loukkauksista esihenkilölle, lakiasiainosastolle tai [Integrity Line](#) -kanavan kautta.

Tietosuoja

Henkilötietojen suojaaminen ei ole välttämätöntä vain yksityisyyden suojaamiseksi ja luottamuksen säilyttämiseksi, vaan myös identiteettivarkauksien, petosten tai luvattoman järjestelmän käytön estämiseksi, jotka voivat vahingoittaa yksilöitä ja heidän turvallisuuttaan. Diagnostiikan alalla se liittyy läheisesti salassapitovelvollisuuteemme. Henkilöstömme, potilaidemme ja asiakkaidemme henkilötietojen suojaaminen on siksi kaiken toimintamme edellytys. Kaikki yksityisyyden suojan loukkaukset voivat vahingoittaa yksilöitä sekä vaarantaa maineemme ja liiketoimintamme eheyden. Siksi keräämme, käsittelemme ja säilytämme henkilötietoja tiukasti lain mukaisesti varmistaaksemme luottamuksen ja turvallisuuden kaikessa toiminnassamme.

Miten sitoudumme?

Käsittelemme henkilötietoja vain silloin, kun siihen on laillinen syy, ja muutoin minimoimme tietojen altistumisen.

Takaamme, että kaikki kolmansien osapuolten kanssa jaettavat henkilötiedot suojataan riittävän ja asianmukaisin sopimuksellisten ja rakenteellisten suojatoimien avulla.

Sitoudumme tiedottamaan yksityishenkilöille heidän tiedoistaan ja kunnioittamaan heidän oikeuksiaan, jotta voidaan varmistaa luottamuksen säilyminen ja että he ovat aina täysin tietoisia henkilötiedoistaan ja voivat hallita niitä

Millainen toiminta on ristiriidassa sitoumustemme kanssa?

Henkilötietojen kerääminen ja säilyttäminen aiottua tarkoitusta pidemmälle.

Sellaisten heikkojen taitakaisin mallinnettavien tietoturvatietotekniikoiden käyttäminen, jotka voivat helposti vaarantaa vastaavien henkilöiden yksityisyyden.

Henkilötietojen käsittely varmistamatta, että asianomaisille henkilöille tiedotetaan asiasta asianmukaisesti helposti saatavilla olevilla tiedotteilla.

Mitä henkilötiedot ovat?

Henkilötiedot ovat tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan henkilöön liittyviä tietoja, mukaan lukien suorat tunnistetiedot, kuten nimi, osoite ja sosiaaliturvatunnus, ja epäsuorat tunnistetiedot, kuten IP-osoitteet tai tiedot, jotka yhdistettynä muihin tietoihin voivat paljastaa henkilön henkilöllisyyden. Myös terveyteen liittyvät tiedot ovat henkilötietoja.

Lue lisää

[Unilabsin Workplace-tietopankki](#)

Tietosuojan hallintokäytäntö

Tietojen kansainvälistä siirtoa koskeva menettely

Maa- ja maailmanlaajuisen henkilötietojen

tietoturvaloukkauksia koskeva menettely

Pyydä neuvoja tietosuojasta tietosuojavastaavalta (dpo@unilabs.com), paikalliselta tietosuoja- ja vaatimustenmukaisuusvastaavalta, esihenkilöltä tai lakiasianosastolta.

Ilmoita huolenaiheista ja raportoi mahdollisista tietosuojaloukkauksista sisäisen alustan kautta ([linkki](#)).

Käytä henkilötietojasi koskevia oikeuksiasi seuraavan tietosuojaa koskevan verkkolomakkeen kautta (OneTrust).

Kaikki tietosuojaa koskevat valitukset voidaan esittää tietosuojavastaavalle sähköpostiosoitteeseen dpo@unilabs.com.

Tietotekniikka ja turvallisuus

Tietokoneemme, laitteemme ja yhteytemme ovat välttämättömiä toimintamme harjoittamisen ja potilaidemme hoidon parhaan laadun varmistamisen kannalta. Tällaisten resurssien käyttäminen yksityisiin tarkoituksiin omalla ajalla on sallittua, kunhan käyttö on Unilabsin käytäntöjen mukaista (esim. satunnainen käyttö, ei lainvastaista toimintaa, ei sopimatonta sisältöä, ei henkilökohtaista liiketoimintaa tai freelance-työtä) eikä ole riskiä, että se vaikuttaisi olennaisesti Unilabsiin (esim. liiallinen tallennustilan tai verkon käyttö, luvattomien ohjelmistojen lataaminen). Unilabs pidättää oikeuden tarkastaa, valvoa ja poistaa Unilabsin tietokoneisiin ja muihin laitteisiin tallennettuja ja käsiteltyjä tietoja riippumatta siitä, liittyvätkö tiedot työ- vai yksityiseen käyttöön.

Miten sitoudumme?

Käytämme tietokoneita, laitteita ja verkkoja **asianmukaisella tavalla ja tarkoituksenmukaisiin tarkoituksiin.**

Käytämme **asianmukaisia turvatoimia**, kuten salasanoja, PIN-koodeja ja VPN-yhteyksiä, emmekä jaa niitä kenenkään kanssa.

Käytämme **IT-materiaalejamme ja -teknologioitamme huolella**, ja otamme aina huomioon, että olemme vastuussa potilaidemme ja asiakkaidemme tietojen turvaamisesta ja suojaamisesta.

Noudatamme **Kyberturvallisuusperuskirjassamme määriteltyjä sääntöjä**, kun käytämme kuluttajalaitteita (eli työntekijöidemme, eikä yrityksemme omistamia laitteita) liiketoimintatarkoituksiin.

Millainen toiminta on ristiriidassa sitoumustemme kanssa?

Tietokoneiden, laitteiden ja verkkojen **liiallinen käyttö henkilökohtaisten alustojen**, kuten sosiaalisten verkostojen ja henkilökohtaisten sähköpostitilien, **käyttämiseen.**

Tietoturvan käytöstä poistamis- tai kiertämisyritykset.

Tietokoneiden, laitteiden ja verkkojen käyttö **sopimattoman**, esimerkiksi seksuaalisen, syrjivän tai herjaavan sisällön **käyttämiseen tai jakamiseen.**

Ulkopuolisen osapuolen salliminen liittää irrotettavia tietovälineitä, kuten USB-tikkuja, laitteisiimme.

Lue lisää

[Unilabsin Workplace-tietopankki](#)

Hyväksyttyä käyttöä koskeva käytäntö – Internetin käyttö

Unilabsin kyberturvallisuusperuskirja

Pyydä neuvoja

IT-resurssien, laitteiden ja turvatoimenpiteiden asianmukaisesta käytöstä esihenkilöltä tai IT-osastolta.

Ilmoita huolenaiheista ja raportoi

mahdollisista kyberturvallisuuden rikkomuksista sisäisen alustan kautta ([linkki](#)).

Ota yhteyttä esihenkilöösi tai IT-osastoon, jos tietokoneesi tai laitteesi, mukaan lukien ulkoinen tallennuslaite, on kadonnut tai varastettu

Muu omaisuus

Kaikkien yritysten vastuulla on huolehtia vastuullisesti omaisuudestaan. Tähän kuuluu myös kestävien käytäntöjen ja maapallomme resurssien säilyttämisen tarpeellisuuden huomioiminen. Uskomme myös, että tapamme käyttää omaisuuttamme vaikuttaa suoraan tehokkuuteen ja siten menestykseen. Arvostamme, säilytämme ja optimoimme kaiken omaisuutemme käytön, jotta voimme tarjota palveluitamme potilaille ja asiakkaille turvallisesti ja tehokkaasti sekä suojella omaisuuttamme väärinkäytöltä, katoamiselta, vahingoittumiselta tai varkaudelta.

Miten sitoudumme?

Käsitlemme omaisuuttamme huolellisesti ja ikään kuin se olisi meidän omaa omaisuuttamme ottaen huomioon omaisuuden luonteen ja käyttötarkoituksen.

Noudatamme soveltuvia prosesseja kaiken omaisuutemme tunnistamiseksi, dokumentoimiseksi ja suojaamiseksi katoamiselta, vahingoittumiselta, väärinkäytöltä, varkauksilta, petoksilta tai tuhlaukselta.

Käytämme resurssejamme ja tarvittaessa palautamme ne käyttöön päätyttyä vastuulliselle hallinnoijalle ja edistämme siten liiketoimintaa, joka on päivä päivältä tehokkaampaa, kunnioittavampaa ja vastuullisempaa.

Millainen toiminta on ristiriidassa sitoumustemme kanssa?

Omaisuu den huolimaton käyttö ottamatta huomioon niiden suunniteltua pitkäikäisyyttä tai luotettavuutta.

Huoltovälien sekä korjaus- ja huoltovaatimusten laiminlyönti ja muiden kuin alkuperäisten laitevalmistajien (OEM) varaosien käyttö.

Yrityksen omaisuuden käytön salliminen kolmansille osapuolille ilman kirjallista sopimusta ja ilman, että toinen osapuoli ottaa asianmukaisesti huomioon tällaisen käytön.

Mitä yrityksen omaisuus tarkoittaa?

Omaisuus voidaan määritellä yrityksen fyysiseksi omaisuudeksi (kiinteistöt, tilat, sisustus, tarvikkeet, tietokoneet, laitteet jne.), riippumatta siitä, onko se omistettu vai vuokrattu, aineettomaksi omaisuudeksi (liikesalaisuudet, tietotaito-, tekijänoikeudet, tavaramerkit, liikearvo jne.) ja rahoitusomaisuudeksi (käteisvarat, myyntisaamiset, varastot, joukkovelkakirjalainat jne.). Katso myös kohdat "Terveys ja turvallisuus", "Kirjanpito, asiakirjat, tiedot ja raportit", "Luottamuksellisuus", "Tietosuojat" ja "Tietotekniikka ja turvallisuus" lisätietoja erilaisten omaisuuslajien käsittelystä.

Lue lisää
[Unilabsin Workplace-tietopankki](#)

Pyydä neuvoja omaisuutemme suojelemisesta esihenkilöltä tai talousosastolta.

Ilmoita huolenaiheista ja omaisuutemme katoamisesta, vahingoittumisesta, väärinkäytöstä, varkaudesta, petoksesta tai tuhlauksesta esihenkilölle, työpaikkavastaavalle tai [Integrity Line](#) -kanavan kautta.



Olemme luotettavia ja vastuullisia

Eettiset liikesuhteet

Suurena monikansallisenä yrityksenä meillä on velvollisuus pyrkiä positiiviseen muutokseen kaikessa toiminnassamme ja vuorovaikutuksessamme. Pyrimme auttamaan ihmisiä elämään terveellisempää elämää, ja uskomme, että meidän ja liikeyhteistyöpartneriemme vastuulla on noudattaa yrityksemme arvoja ja eettisiä normeja koko arvoketjussa.

Miten sitoudumme?

Ylläpidämme eettisiä standardeja kaikessa toiminnassamme edistämällä rehellisyyden, kunnioituksen ja läpinäkyvyyden perustuvia suhteita.

Asetamme etusijalle oikeudenmukaisen ja avoimen vuorovaikutuksen kaikkien sidosryhmien kanssa edistämällä rehellisiä ja tasavertaisia suhteita.

Hyödynnämme hankintastrategiaamme valitaksemme liikeyhteistyöpartnerit, jotka jakavat eettiset arvomme ja sitoutumisemme kestäväyyteen ja yhteiskunnalliseen vastuuseen.

Pyrimme varmistamaan, että liikeyhteistyöpartnerimme jakavat samat eettisiä arvoja koskevat odotukset omassa toimitusketjussaan.

Millainen toiminta on ristiriidassa sitoumustemme kanssa?

Liittyminen toimialajärjestöihin ilman sisäistä ennakkotarkastusta, asianmukaista sisäistä koulutusta sekä muutoin vastaavien prosessien ja käytäntöjen noudattamista.

Sellaisten liiketoimintakäytäntöjen noudattaminen, joita ei ole sisäisesti tarkistettu ja hyväksytty, vaikka tällaiset käytännöt olisivat alalla tunnettuja ja noudatettuja.

Yhteistyö sellaisten toimittajien kanssa, joiden tiedämme noudattavan arvoja ja liiketoimintaperiaatteita, jotka ovat ristiriidassa Unilabsin arvojen ja periaatteiden kanssa.

Lue lisää

[Unilabsin Workplace-tietopankki](#)

Kolmansien osapuolten käytäntönsäätö

Kolmansien osapuolten riskienhallintakäytäntö

Pyydä neuvoja

uusien liikeyhteistyöpartnerien käsittelystä
esihenkilöltä, lakiasiainosastolta tai
hankintaosastolta.

Ilmoita huolenaiheista sekä raportoi

mahdollisista arvojen loukkauksista
esihenkilölle, lakiasiainosastolle tai
[Integrity Line](#) -kanavan kautta.

Sponsorointi ja hyväntekeväisyyslahjoitukset

Arvojemme mukaisesti uskomme, että yrityksellemme on tärkeää osallistua aktiivisesti ihmisten ja yhteisöjen fyysisen ja sosiaalisen hyvinvoinnin edistämiseen. Siksi osallistumme hyväntekeväisyystoimintaan, kuten annamme lahjoituksia, valituilla ensisijaisilla toiminta-alueilla. Teemme myös sponsorointisopimuksia valittujen kumppaneiden kanssa ja käytämme näitä tilaisuuksia mahdollisuutena edistää näiden kumppaneiden toimintaa sekä Unilabsin palveluita.

Miten sitoudumme?

Suoritamme due diligence -tarkastuksen ennen lahjoittamista tai sponsorointisopimusten tekemistä ja pyrimme sponsoroimaan ja lahjoittamaan merkityksellisiin tarkoituksiin, jotka vastaavat arvojamme, etiikkaamme ja tarkoitustamme.

Varmistamme, että **sponsoroinnit ja lahjoitukset hyväksytään** sisäisten prosessiemme mukaisesti, mikä ylläpitää vastuullisuutta ja läpinäkyvyyttä.

Varmistamme, että **sponsorointi- ja lahjoitustoimintamme tarkastetaan säännöllisesti** ja että lahjoituksiamme käytetään vastuullisesti ja myönteisten yhteiskunnallisten vaikutusten luomiseen.

Millainen toiminta on ristiriidassa sitoumustemme kanssa?

Lahjoitusten antaminen henkilökohtaisten suhteiden perusteella tai muiden etujen saavuttamiseksi merkityksellisten kohteiden sijasta.

Sallia ihmisten vaikuttaa sponsorointia tai lahjoituksia koskeviin päätöksiin eturistiriitatilanteissa, esimerkiksi lahjoitusten tekeminen asiakkaiden tai liikekumppaneiden kanssa johtavassa asemassa olevien henkilöiden johtamille yhdistyksille tai säätiöille.

Varojen käyttötarkoituksen ilmoittamatta jättäminen tai jättää tarkistamatta, että lahjoitus on käytetty sovitulla tavalla, mahdollistaen varojen mahdollisen väärinkäytön.

Lue lisää

[Unilabsin Workplace-tietopankki](#)

Päätösvallan siirtäminen

Lahjonnan ja korruption vastainen käytäntö

Pyydä neuvoja uusien

liikekumppaneiden käsittelystä

esihenkilöltä, lakiasiainosastolta tai

hankintaosastolta.

Ilmoita huolenaiheista sekä raportoi

mahdollisista arvojen loukkauksista

esihenkilölle, lakiasiainosastolle tai

[Integrity Line](#) -kanavan kautta.

Viestintä ja sosiaalinen media

Kaikki julkisuus ei ole hyvää julkisuutta. Maineemme hallinta ja suojaaminen on ratkaisevan tärkeää sidosryhmiemme luottamuksen säilyttämiseksi. Vahva maine houkuttelee huippuosaajia, edistää hyödyllisiä kumppanuuksia ja parantaa kilpailuetua. Vahingoittunut maine taas voi johtaa taloudellisiin menetyksiin, oikeudellisiin ongelmiin ja sidosryhmien luottamuksen heikkenemiseen. Tästä syystä kaikki henkilöstömme toiminta vaikuttaa Unilabsin maineeseen. Tämä pätee riippumatta siitä, ovatko työntekijämme läsnä ulkoisessa puhetilaisuudessa, kurssilla, seminaarissa, ammattiyhdistyksen tapahtumassa tai muussa fyysisessä taikka verkossa järjestettävässä sosiaalisessa kokoontumisessa.

Toimiessamme yksityishenkilönä ammatillisella alustalla, kuten yrityksen sosiaalisen median sivulla, on tärkeää, että työntekijämme eivät käytädy sellaisella tavalla, joka voisi heijastua Unilabsiin negatiivisesti.

Miten sitoudumme?

Pyydämme yrityksen viestintäosastolta etukäteen kirjallisen suostumuksen kaikkiin julkisiin vastauksiin, tiedotusvälineiden tiedusteluihin, haastatteluihin ja tapahtumiin osallistumiseen. Yrityksen viestintäosasto tarjoaa asianmukaista ohjausta ja tukea, ja sitä tulee noudattaa aina.

Otamme yhteyttä viestintäosastoon, kun havaitsemme harhaanjohtavia ja epätarkkoja julkisia tietoja, jotta he voivat ryhtyä tarvittaviin asianmukaisiin toimenpiteisiin.

Toimimme aina rehellisesti ja ammattitaitoisesti ulkoisessa viestinnässä.

Millainen toiminta on ristiriidassa sitoumustemme kanssa?

Lausuntojen antaminen, lähettäminen tai julkaiseminen Unilabsin puolesta ilman yrityksen viestintäosaston ja lakiasianosaston etukäteen antamaa kirjallista lupaa.

Luottamuksellisten tietojen, mukaan lukien kaupallisesti arkaluonteistietojen ja henkilötietojen, julkaiseminen, jakaminen tai niistä keskusteleminen (katso myös kohdat "Luottamuksellisuus", "Kilpailu" ja "Tietosuoja").

Sisällön julkaiseminen tai jakaminen tai sisällöstä keskusteleminen millä tahansa tavalla, joka saattaa vahingoittaa Unilabsin mainetta tai rikkoa näitä Sääntöjä, mukaan lukien syrjivät, loukkaavat tai harhaanjohtavat lausunnot (katso myös kohdat "Ihmisoikeudet" ja "Tasa-arvo, monimuotoisuus ja

Lue lisää

[Unilabsin Workplace-tietopankki](#)
Ulkoista viestintää koskeva käytäntö

Pyydä neuvoja viestinnästä ja sosiaaliseen mediaan liittyvistä asioista esihenkilöltä tai yrityksen viestintäosastolta.

Ilmoita huolenaiheista sekä raportoi sopimattomista ja harhaanjohtavista lausunnoista esihenkilöltä, yrityksen viestintäosastolta tai [Integrity Line](#) -kanavan kautta.

Yrityksen yhteiskuntavastuu

Yrityksen yhteiskuntavastuu edustaa ympäristöön, yhteiskuntaan ja hallintoon liittyvien näkökohtien integrointia ja tasapainottamista liiketoiminnan johtamisessa. Unilabsilla tavoitteemme on varmistaa, että kasvu- ja investointimahdollisuutemme ovat tasapainossa tavoitteidemme kanssa minimoida ympäristövaikutukset ja luoda samalla myönteisiä vaikutuksia potilaillemme, asiakkaillemme, työntekijöillemme, toimittajillemme ja paikallisille yhteisöille. Jos onnistumme siinä, tiedämme, että myös osakkeenomistajamme ja sijoittajamme palkitaan.

Miten sitoudumme?

Integroimme kestävän kehityksen Unilabsin liiketoimintastrategioihin kehittämällä vaikuttavia toimia, jotka liittyvät YK:n kestävän kehityksen tavoitteisiin, ja pyrkimällä yhdenmukaistamaan niitä kansainvälisten parhaiden käytäntöjen kanssa.

Parannamme resurssitehokkuutta vähentämällä jätteiden määrää optimoimalla energian ja veden käyttöä, sekä pyrimme pienentämään hiilijalanjälkeämme sekä toteuttamaan kiertotalouden käytäntöjä, kuten materiaalien kierrätystä ja uudelleenkäyttöä.

Asetamme huolenpidon voiton edelle, koska uskomme, että yksityiset terveydenhuoltoyritykset voivat ja niiden täytyy saada hyvää aikaan yhteiskunnassa.

Millainen toiminta on ristiriidassa sitoumustemme kanssa?

Yhteistyö sellaisten kumppaneiden kanssa, jotka eivät noudata vastuullisia käytäntöjä toimitusketjussa, eivät hanki materiaaleja vastuullisesti tai eivät edistä oikeudenmukaisia työoloja.

Liiallisten reseptien ja palvelujen liiakäytöntahaton edistäminen, mikä saattaa johtaa julkisten varojen tehottomaan käyttöön.

Sellaisten järjestelmien luominen, jotka syrjivät työntekijämme ja pyrkivät välttämään sosiaaliturvamaksuja, veroja ja vastaavia velvotteita.

Lue lisää
[Unilabsin Workplace-tietopankki](#)

Pyydä neuvoja kestävästä kehityksestä esihenkilöltä.

Ilmoita huolenaiheista sekä raportoi mahdollisista käytäntörikkomuksista esihenkilölle, lakiasiainosastolle tai [Integrity Line](#) -kanavan kautta.

Me, Unilabsin johtoryhmä, olemme sitoutuneet noudattamaan näitä periaatteita kaikissa päätöksissämme, toiminnassamme ja vuorovaikutuksessamme, varmistaaksemme, että rehellisyys säilyy liiketoimintamme perustana. Nämä arvot ja uskomukset eivät ole vain sanoja paperilla – ne määrittelevät, keitä olemme ja miten palvelemme työntekijöitämme, potilaitamme, asiakkaitamme ja yhteisöjämme.

Badhri Srinivasan
Executive Chair



Alessandre Keller
Chief Market Officer



Carsten Højlund
Chief Financial Officer



Catherine Parry
Head of Communications



Johannes Lechnowitsch
Chief Legal Officer



Robin Dargue
Chief Data and Information Officer



Shalinee Basak
Chief Human Resources Officer



Steffen Risager
Chief Transformation Officer



Thomas Lindahl
Chief Medical Officer



01



02



03



04



